



Au sein du Secrétariat Général, la Direction des Systèmes d'Information (DSI) définit avec et pour le compte des métiers, la stratégie des systèmes d'information de l'EP et met en œuvre les moyens financiers et opérationnels pour l'ensemble de la filière SI dans ses fonctions de MOA et de MOE. Les compétences des métiers sont représentées au travers de domaines fonctionnels, complétés par des fonctions d'appui.

- **Intitulé offre**

Business analyst projet FIPHFP H/F

- **Numéro de référence**

1-0002495

- **Entité**

SDSI60 DEPARTEMENT SI PS

- **Lieu de travail**

France / Île-de-France / PARIS

- **Catégorie**

Cadre

- **Type de contrat**

CDI/Fonctionnaire

## **Missions et activités principales**

Dans un cadre Agile (basé sur le référentiel SCRUM.org) et Centré utilisateur (User eXperience), construire le SI de gestion du FIPHFP (Fonds d'insertion des Personnes Handicapées de la Fonction Publique). Vous rejoindrez l'équipe de développement en liaison avec le responsable du produit (Product Owner), le responsable de l'animation de l'équipe (Scrum Master) et bien entendu les usagers, les experts du domaine, et toutes parties prenantes utiles à la construction du produit numérique.

Vous apporterez à l'équipe de développement vos compétences spécifiques en programmation pilotée par le comportement (Behaviour Driven Development) et en automatisation de tests, ainsi qu'en second plan vos compétences en expérience utilisateur (UX).

### Activités :

Avec mes compétences en analyste, en programmation pilotée par le comportement et en automatisation de tests :

- J'aide l'équipe à délivrer un incrément de qualité respectant la définition d'un incrément terminé,
- Je contribue activement aux tests de l'incrément, notamment en automatisant le plus possible ces tests,
- Je m'assure que l'ensemble des tests automatisés s'exécutent quotidiennement, et prévient l'équipe en cas de tests non passants pour que cela soit corrigé immédiatement,
- J'acculture l'équipe à la méthodologie de la programmation pilotée, et à la mise en place du langage Gherkin pour l'écriture des spécifications par l'exemple sur les cas d'usages (Users stories)
- Je réalise de la veille afin d'être toujours à la pointe des techniques, pratiques en test et automatisation de tests.

Avec mes compétences complémentaires en expérience utilisateur (UX) :

- Je contribue à la définition de l'expérience utilisateur ; Je mentor l'équipe dans le développement de solutions qui répondent aux attentes des utilisateurs, et qui soient le plus intuitifs / ergonomiques possibles,
- Je participe/mène des études auprès des utilisateurs pour identifier leurs attentes, les irritants, les points d'amélioration,
- J'élabore et/ou maintiens les personas qui utiliseront nos services numériques,
- Je contribue à la création du storytelling visant à susciter l'intérêt chez l'utilisateur,
- Je contribue à la réalisation des maquettes (papiers, wireframe, HD) et fait tester les utilisateurs pour recueillir le feedback nécessaire à l'amélioration continue du produit,
- Je prends en compte l'accessibilité numérique aux personnes en situation de handicap dès le début dans la conception des parcours et des interfaces,
- J'aide à l'élaboration des indicateurs de qualité (Key Value Indicator) qui permettront de monitorer l'activité sur le produit et prendre des décisions stratégiques,

Je réalise de la veille afin d'être toujours à la pointe des techniques, pratiques d'expérience utilisateur et Agile (SCRUM UX / Lean UX)

## Profil attendu

COMPETENCES: (i : indispensable a : pouvant être acquises)

### Spécifiques :

- Agilité (SCRUM) (i)
  - o Bonne connaissance du Framework et de son rôle dans l'équipe de développement
  - o Incarnation des valeurs (Focus, Ouverture, Respect, Courage, Engagement)
  - o Transparence et adaptation



o Forte prise de conscience de l'efficacité d'une démarche empirique pour la résolution de problèmes complexes

## Fonctionnelles métiers / techniques :

- Accessibilité numérique (RGAA) (i)
- Programmation pilotée par le comportement (Behaviour Driven Development) (i)
- Expérience utilisateur (UX Design) (a) :
  - o Connaissance de techniques d'exploration centrée utilisateur (Entretien exploratoire, Shadowing, Focus group, Open lab...;) (i)
  - o Connaissance d'outils de maquettage / prototypage (Outils Figma, InVision, Sketch, Baslamiq) (a)
  - o Connaissance de techniques de tests utilisateurs (en présentiel, ou à distance) (i)
  - o Capacité à définir des indicateurs clés de valeurs du produit (KVI) et à en tirer des enseignements (a)
- Connaissance des architectures Web à base de webservices/API (i)
- Connaissance des outils de suivi des demandes et de recettes (JIRA) (i)
- Maîtrise des outils bureautiques (Excel, Powerpoint ...;) (i)
- Maîtrise des techniques de tests manuels et automatisés (i)
- Maîtrise des outils de tests automatisés (Ranorex, BrowserStack, ...;) (i)
- Langage de programmation en lien avec l'outil de tests (C# pour Ranorex) (a)

## Transversales :

- Avoir le sens de l'écoute et du service client (i)
- Être Pédagogue et diplomate pour faciliter la communication et la collaboration entre les parties prenantes (i)
- Travailler en équipe et en transverse (i)
- Capacité d'analyse et de synthèse (i)
- Faire preuve de créativité afin de proposer des solutions innovantes (i)
- Gestion des priorités (i)
- Capacité rédactionnelle (i)

## PROFIL ATTENDU

Vous disposez d'un BAC+5 (Universitaire, ingénieur dans le domaine de l'informatique), vous avez une expérience significative au sein d'équipes de développement fonctionnant avec un cadre Agile Scrum (+ 3 ans), et vous maîtrisez les approches de conception et de tests TDD / BDD depuis au moins 3 ans. Une expérience en UX design est un plus non négligeable

## Conditions de travail

Périmètre du poste :



# **mobil&vous**

- fonctionnel : Handicap et Solidarité
- applicatif : FIPHFP

- Réseau relationnel :

En interne : Le Réseau des architectes, les autres membres des équipes Agile Handicap, le/la responsable du produit (product owner), le/la responsable de l'animation de l'équipe (Scrum Master), le métier Handicap, les équipes Socles et Données Transverses, les parties prenantes (juristes, sécurité, référent accessibilité numérique...;)

En externe : Les usagers, ICDC, les prestataires ICDC / CDC, les Partenaires et experts (DINUM, CNSA, DGEFP, DGAFP, Agefiph, Pole Emploi, Cap emploi...;)

- Conditions d'exercice :

Localisation : PARIS - AUSTERLITZ 3

Déplacements à prévoir : non



**mobil&vous**

Interne

Interne